

CONTESTAÇÃO DE COBRANÇA DE CONTA DE ÁGUA

EXCELENTÍSSIMO(A) SENHOR(A) DOUTOR(A) JUIZ(A) DE DIREITO DO ___ JUIZADO ESPECIAL CÍVEL DA
COMARCA DE _____

PROCESSO Nº: _____

CONTESTANTE (RECLAMANTE): _____

CPF/CNPJ: _____

ENDEREÇO: _____

TELEFONE: _____

E-MAIL: _____

CONTESTADO (RECLAMADO): _____

CNPJ: _____

ENDEREÇO: _____

TELEFONE: _____

E-MAIL: _____

I – DOS FATOS

O Contestante vem, por meio desta, apresentar sua contestação relativa à cobrança da conta de água emitida pela Contestada, cujo valor e/ou consumo apontado são questionados, com base nos fatos e fundamentos a seguir expostos.

1. O Contestante é consumidor dos serviços de fornecimento de água pela Contestada, conforme contrato ou cadastro nº _____.

2. A conta de água objeto desta contestação refere-se ao período de ___/___/___ a ___/___/___, com consumo registrado de _____ metros cúbicos e valor total de R\$ _____.

3. O Contestante entende que a cobrança é indevida por apresentar os seguintes problemas:

- Inconsistência na medição do consumo;
- Vazamento não detectado pela Contestada;
- Cobrança de valores acima do previsto em contrato ou tabela vigente;
- Falha na prestação do serviço, como interrupções ou baixa pressão;
- Outros motivos específicos que o consumidor deseje alegar.

II – DOS FUNDAMENTOS JURÍDICOS

A presente contestação fundamenta-se nos direitos do consumidor previstos no Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), especialmente nos artigos:

Art. 6º - Direitos básicos do consumidor, particularmente os incisos III (informação adequada e clara) e IV (proteção contra práticas abusivas).

Art. 14 - Responsabilidade do fornecedor por defeitos relativos à prestação dos serviços.

Art. 22 - Obrigação de fornecimento adequado, eficiente e contínuo dos serviços públicos.

Além disso, a legislação específica sobre saneamento básico e regulação dos serviços públicos de água e esgoto, bem como as normas da Agência Reguladora local, devem ser observadas.

III – DA IMPUGNAÇÃO DOS VALORES COBRADOS

O Contestante impugna os valores apresentados na conta de água pelas seguintes razões:

- Erro na leitura do hidrômetro, que pode ter registrado consumo maior do que o real;
- Vazamentos internos ou externos não detectados e comunicados à Contestada;
- Aplicação incorreta de tarifas ou faixas de consumo;
- Falta de notificação prévia sobre alterações tarifárias;
- Outros fatos relevantes que justifiquem a revisão do valor.

IV – DOS DOCUMENTOS ANEXADOS

Para comprovar suas alegações, o Contestante junta os seguintes documentos:

- Cópias das contas de água referentes aos últimos meses;
- Fotos ou laudo técnico comprovando vazamento ou defeito no hidrômetro;
- Comunicações enviadas à Contestada;
- Contrato ou regulamento do serviço de fornecimento;
- Outros documentos pertinentes.

V – DOS PEDIDOS

Diante do exposto, requer-se a Vossa Excelência:

1. Que seja julgada procedente a presente contestação para declarar a inexigibilidade total ou parcial do valor cobrado na conta de água objeto da presente ação;
2. A condenação da Contestada à revisão dos valores cobrados, com a devida restituição ou compensação em futuras faturas, se for o caso;
3. A produção de todas as provas admitidas em direito, especialmente documental, pericial e testemunhal;
4. A condenação da Contestada ao pagamento das custas processuais e honorários advocatícios, se houver resistência indevida;
5. A concessão dos benefícios da justiça gratuita, caso o Contestante não possua condições de arcar com as despesas processuais.

Nestes termos,
Pede deferimento.

_____, _____
Local Assinatura do Contestante / Advogado

Nome do Advogado: _____

OAB nº: _____

Fonte original deste documento:

<https://documentos-br.com/conta-de-agua/>

Este modelo foi útil para você?

Confira outros modelos atualizados em:

<https://documentos-br.com>

Mais modelos

Este modelo é destinado exclusivamente para uso pessoal e não comercial.
Ao compartilhar ou publicar, a citação da fonte é obrigatória.

Este modelo tem caráter meramente orientativo e não constitui aconselhamento jurídico.
Recomenda-se consultar um profissional qualificado para casos específicos.